

Weniger Rückfragen. Mehr qualifizierte Anfragen.



Der KI-Chatbot, der Kundengespräche auf Ihrer Website automatisiert beantwortet. Individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt.

🕒 24/7 im Einsatz

🛡️ DSGVO-konform & sicher

🎯 Individuell auf Ihre Marke abgestimmt

🎯 Was ist unser Chatbot?

Unser **KI-basierter Chatbot** greift auf eine kundenspezifische Wissensdatenbank zu und beantwortet Fragen auf Ihrer Website. Kontrolliert, markenkonform und datensicher.

🎯 Funktionen

Der KI-Chatbot greift auf Ihr Unternehmenswissen zu:

- Inhalte Ihrer Website
- PDFs & Word-Dokumente
- FAQs & Wissensartikel
- Interne Dokumente
- Anpassung von Tonalität, Keywords & Marken-Sprache
- Definierte Gesprächs- und Abbruchlogiken
- Anonymisiertes Logging aller Gespräche

👍 Vorteile

Diese Vorteile bringt der Chatbot für Ihr Unternehmen:

- ✓ **Relevante Gespräche** statt unqualifizierter Anfragen
- ✓ **Entlastung** von Vertrieb & Support
- ✓ Wissen **zentral, aktuell und skalierbar** verfügbar
- ✓ **Automatische Analyse** & Zusammenfassungen von Nutzeranfragen
- ✓ **Hosting** bei handz.on (Server in Deutschland)
- ✓ **Professionelles**, serviceorientiertes Auftreten Ihres Unternehmens

Wie funktioniert unser KI-Chatbot?

- 1 Der Chatbot kombiniert KI-Sprachmodelle mit einer strukturierten Wissensdatenbank
- 2 Relevante Themen werden vertieft, irrelevante Gespräche gezielt beendet
- 3 Nutzer werden bei Bedarf an Kontaktformulare, Buchungskalender oder Ansprechpartner weitergeleitet
- 4 Alle Gespräche werden anonymisiert ausgewertet und als Analyse-Report bereitgestellt
- 5 Erweiterbar um Sprach-Ein- und Ausgabe (VoiceBot) sowie einen digitalen KI-Zwilling



Kostenloses Erstgespräch sichern

15 Minuten, unverbindlich. Wir zeigen Ihnen, wie der Chatbot konkret für Ihr Unternehmen arbeitet.

Melden Sie sich bei Britta Weber · britta@on.de · +49 1515 2636956

Weiter auf Seite 2: Was uns unterscheidet

Was uns von anderen Anbietern unterscheidet

Wir bieten eine **Fully-Managed-Lösung**: Wir entwickeln Ihren Chatbot passgenau nach den Anforderungen Ihres Unternehmens. Sie integrieren unser WordPress-Plugin mit ca. 30 Minuten Aufwand auf Ihrer Website, um alles Weitere kümmern wir uns.



Fully-Managed statt Self-Managed

Wir bauen und betreiben den Chatbot vollständig für Sie. Kein technischer Aufwand auf Ihrer Seite, nur die einmalige Plugin-Integration (ca. 30 Min.).



Hochwertige Wissensdatenbank

Günstige Anbieter lesen oft nur die Website aus, bei ungünstiger Struktur sinkt die Qualität. Wir bauen die Wissensbasis initial **auf Basis Ihrer Dokumente** mit auf.



Analyse-Dashboard

Übersichtliches Dashboard zur Nutzung des Chatbots inklusive intelligenter KI-Analysen. Vollständig DSGVO-konform.



Selbstverwaltung optional

Auf Wunsch verwalten Sie die Wissensdatenbank Ihres Chatbots einfach selbst, ohne uns kontaktieren zu müssen.



Klarer Themenfokus

Starker Fokus auf erlaubtes, unternehmensspezifisches Wissen. Allgemeinwissen (z. B. „Wie backe ich einen Kuchen?“) wird gezielt ausgegrenzt.



Regelmäßige Optimierung

2x pro Jahr führen wir ein Performance-Review durch und optimieren den Chatbot gezielt weiter.



High-Quality-Sprachmodelle

Wir setzen leistungsstarke LLMs im Hintergrund ein, für außerordentlich gute Gesprächsqualität und -führung.



Intelligente Themenerkennung

Automatische Erkennung von Gesprächsthemen inkl. Vorschlägen relevanter Anschluss-themen, um das Gespräch sinnvoll weiterzuführen.



Schutz vor Missbrauch

Automatische Erkennung und Blockierung „sinnbefreiter“ Gesprächsanfragen.



Echtzeit-Integrationen

Auf Anfrage binden wir CRM-Systeme und weitere Datenquellen Ihres Unternehmens nach Prüfung an.



Hosting in einem deutschen Rechenzentrum

Ihr Chatbot wird in einem **deutschen Rechenzentrum** betrieben. Ihre Daten werden in Deutschland gespeichert und DSGVO-konform verarbeitet. Maximale Datensicherheit für Ihr Unternehmen.