

Ihr Telefonassistent.

Er nimmt ab. Ihr Team atmet auf.

Er beantwortet Anrufe rund um die Uhr, kennt Ihr Unternehmenswissen und klärt einfache Anliegen direkt. Alles Weitere gibt er gezielt weiter.

🕒 24/7 erreichbar

🛡️ DSGVO-konform & sicher

🌐 Rund 80 Sprachen

Was ist Ihr Telefonassistent?

Eine KI, die Ihre Anrufe in natürlicher Sprache annimmt. Wir richten sie mit Ihrem Wissen und Ihrer Tonalität ein. Die Gespräche werden auf unserer eigenen Infrastruktur oder direkt bei Ihnen im Haus verarbeitet.



📦 Funktionen

Ihr erster Kontakt am Telefon - passend zu Ihrem Unternehmen und den Anliegen Ihrer Anrufer.

- Beantwortet häufige Fragen sofort
- Nutzt Ihre Dokumente und FAQs als Wissen
- Fragt nach, wenn wichtige Angaben fehlen
- Fasst Anliegen zur Bestätigung zusammen
- Leitet Anliegen per Telefon oder E-Mail weiter*
- Spricht rund 80 Sprachen
- Stimme, Tonalität und Sprachstil nach Wunsch
- Optional mit eigener Stimme (Voice Cloning)

👍 Vorteile

- ✓ Auch abends und am Wochenende erreichbar
- ✓ Entlastet Ihr Team von wiederkehrenden Fragen
- ✓ Bearbeitet mehrere Anrufe gleichzeitig
- ✓ DSGVO-konforme Gesprächsverarbeitung
- ✓ Feste Monatslizenz statt Kosten pro Minute
- ✓ Als erster Kontakt oder parallel zu Ihrem Team

* Telefonische Weiterleitung abhängig von den Möglichkeiten Ihrer Telefonanlage.

📦 Inklusive & Einsatzbereiche

MANAGED SERVICE INKLUSIVE

Einrichtung & Wissensworkshop · Betrieb · Wartung · Updates · Support · Halbjährlicher Performance Review

MÖGLICHE EINSATZBEREICHE

Kundenservice · Zentrale & Empfang · Interner IT-Support · Störungsmeldungen · Mehrsprachige Hotlines

So läuft ein Anruf ab

- 1 Begrüßung: Der Assistent nimmt ab und sagt offen, dass hier eine KI spricht.
- 2 Verstehen: Er hört zu, fragt gezielt nach und fasst das Anliegen zusammen.
- 3 Antworten: Er nutzt Ihr Unternehmenswissen und klärt einfache Anliegen direkt.
- 4 Weitergeben: Alles Weitere geht an die von Ihnen festgelegte Stelle.
- 5 Optional: Mit dem handz.on AI Help Desk wird aus dem Anruf automatisch ein Ticket.



Kostenloses Erstgespräch sichern

15 Minuten, unverbindlich - erleben Sie, wie Ihr Telefonassistent Ihr Team entlastet.

Melden Sie sich bei Britta Weber · britta@on.de · +49 1515 2636956