

Weniger Rückfragen. Mehr qualifizierte Anfragen.

Der KI-Chatbot, der Kundengespräche auf Ihrer Website automatisiert – individuell auf Ihr Unternehmen trainiert.

🕒 24/7 im Einsatz

🛡️ DSGVO-konform & sicher

🎯 Individuell auf Ihre Marke trainiert

Was ist unser Chatbot?

Ihr **KI-basierter Chatbot** greift auf eine kundenspezifische Wissensdatenbank zu und beantwortet Fragen auf Ihrer Website oder im Intranet – kontrolliert, markenkonform und datensicher.



📁 Funktionen

Der KI-Chatbot greift auf unternehmensspezifisches Wissen zu, z. B.:

- Inhalte Ihrer Website
- PDFs & Word-Dokumente
- FAQs & Wissensartikel
- Interne Dokumente
- ERP-, SharePoint- oder Datenbank-Anbindungen
- Anpassung von Tonalität, Keywords & Marken-Sprache
- Definierte Gesprächs- und Abbruchlogiken
- Anonymisiertes Logging aller Gespräche

👍 Vorteile

- ✓ **Relevante Gespräche** statt unqualifizierter Anfragen
- ✓ **Entlastung** von Vertrieb & Support
- ✓ Wissen **zentral, aktuell und skalierbar** verfügbar
- ✓ **Automatische Analyse** & Zusammenfassungen von Nutzeranfragen
- ✓ **Hosting** bei handz.on oder 100 % on-premise
- ✓ **Professionelles**, serviceorientiertes Auftreten Ihres Unternehmens

💰 PREISE

Einmalige Setup-Kosten
2.990 €

Monatliche Grundgebühr
249 € / Monat

Nutzungskosten
ca. 2–3 Ct. / Antwort

Variable Nutzungskosten entstehen nur bei tatsächlicher Nutzung.

Wie funktioniert unser KI-Chatbot?

- 1 Der Chatbot kombiniert KI-Sprachmodelle mit einer strukturierten Wissensdatenbank
- 2 Relevante Themen werden vertieft, irrelevante Gespräche gezielt beendet
- 3 Nutzer werden bei Bedarf an Kontaktformulare, Buchungskalender oder Ansprechpartner weitergeleitet
- 4 Alle Gespräche werden anonymisiert ausgewertet und als Analyse-Report bereitgestellt
- 5 Erweiterbar um Sprach-Ein- und Ausgabe (VoiceBot) sowie einen digitalen KI-Zwilling

Kostenloses Erstgespräch sichern

15 Minuten, unverbindlich – wir zeigen Ihnen, wie der Chatbot konkret für Ihr Unternehmen arbeitet.

Melden Sie sich bei **Britta Weber** · britta@on.de · **+49 1515 2636956**